



ESTADO DO PARANÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE LUPIONÓPOLIS
CNPJ 75.845.511/0001-03



CARTA DE SERVIÇOS



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

A Carta de Serviços aos Usuários da Prefeitura Municipal de Lupionópolis, Estado do Paraná, tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a Carta de Serviços aos Usuários é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto à formas de acesso, prazos de resposta, horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Transporte Escolar Municipal

Quem tem direito e como é realizado o serviço?

Os alunos do Município que residem na área rural e na área urbana a uma distância igual ou superior a 2 quilômetros e necessitam de Transporte Escolar.

O Transporte Escolar tem por finalidade conduzir e transportar de forma segura e satisfatória os alunos até a Instituição de Ensino.

O serviço é solicitado no ato da matrícula, na Instituição de Ensino, pelos pais e/ou responsáveis.

Os documentos necessários para solicitar o serviço são: a matrícula do aluno, certidão de nascimento e comprovante de endereço.

As informações podem ser obtidas através dos canais de comunicação

Telefone: (43) 3660-1219

E-mail: educacao.lupionopolis@hotmail.com

Presencial: Rua São Paulo, 362 – Centro - Lupionópolis – Pr.

Horário de atendimento: das 8h às 17h

Todo o serviço prestado é gratuito.



ESTADO DO PARANÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE LUPIONÓPOLIS
CNPJ 75.845.511/0001-03

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

A Prefeitura Municipal de Lupionópolis por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde oferece aos usuários através da Atenção Primária que constitui-se no primeiro nível de atenção e principal porta de entrada no sistema de saúde Atenção Básica à Saúde: Ordenadora da Rede e Coordenadora do Cuidado se identifica por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte positivamente na situação de saúde das coletividades.

Promoção à saúde: Atividades educativas e orientações em grupo sobre saúde bucal, gestação, hipertensão arterial, diabetes, planejamento familiar, teste rápido de gravidez e outros.

Prevenção de doenças: Vacinação e acompanhamento da população, de recém-nascidos a idosos e famílias cadastradas no programa Bolsa Família. Inclui também exames preventivos de câncer de colo de útero e mama; teste de diabetes; exames de AIDS e sífilis, entre outros.

Recuperação da saúde: Consultas com enfermeiros, dentistas, médicos e outros profissionais de saúde; tratamento de doenças e dos dentes; assistência às pessoas em situação de maus tratos e violência; fornecimento e administração de medicamentos e soro oral; curativo e retirada de pontos.

Atenção Primária à Saúde

Consulta medica em atenção basica



ESTADO DO PARANÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE LUPIONÓPOLIS
CNPJ 75.845.511/0001-03

Atenção Integral à Saúde do Adolescente
Atenção Integral à Saúde da Criança
Atendimento médico de Pré-Natal e Ginecologia
Atendimento odontológico
Atenção Domiciliar
Atendimento cirúrgico ambulatorial básico
Consulta e acompanhamento realizados por profissional de Nível Superior (Nutricionista, Fonoaudióloga, Psicóloga, e Enfermagem)
Exames diagnósticos na Atenção Primária
Ações comunitárias
Atenção Familiar
Atividades educativas, terapêuticas e de orientação à população
Imunização
Visita domiciliar ou institucional
Atenção à saúde da mulher
Atenção à saúde do homem
Atenção à saúde de pessoas com doenças transmissíveis epidemiologicamente relevantes para o país
Atenção à saúde do idoso
Atenção à saúde dos adultos
Atenção a Saúde Mental, álcool e outras drogas
Educação em saúde sobre uso racional de medicamentos
Medicamentos básicos - Assistência farmacêutica
Atenção à saúde da pessoa com deficiência e reabilitação (fisioterapia)

Unidades de Atendimento

Centro de Saúde de Lupionópolis
Rua Pereira Lira, 1006 – Centro – Lupionópolis – Pr
Horário de atendimento das 07h as 19h
Contato: fone 43-3660-1244 – 3660-1255 – smslupion@gmail.com



ESTADO DO PARANÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE LUPIONÓPOLIS
CNPJ 75.845.511/0001-03

Unidade Básica de Saúde do distrito do Mairá
Rua Etoze de Antonio s/n – Mairá
Horário de atendimento das 07:00 as 12:00 e das 13:00 as 17:00
Contato: fone 43-3612-1142 – smlupion@gmail.com

Atenção Hospitalar Urgência e Emergência

Compreende o acolhimento das necessidades agudas dos usuários, por meio do Serviço do Hospital Municipal de Lupionópolis atendimento 24 horas de acordo com a classificação de risco. Abrange a realização do transporte necessário e adequado ao atendimento; consultas; procedimentos diagnósticos; assistência farmacêutica; procedimentos terapêuticos clínicos e internamentos; acompanhamento do tratamento necessário e orientação para alta e/ou encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade. Transferência de pacientes através do SAMÚ E Central de Regulação.

As informações podem ser obtidas através dos canais de comunicação
Rua Vereador Eduardo Gusmão dos Anjos, 825 – Centro –
Lupionópolis-Pr

Contato: fone 43-3660-1244 – 3660-1255 – smlupion@gmail.com

Atendimento 24 horas

Todo o serviço prestado é gratuito.



ESTADO DO PARANÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE LUPIONÓPOLIS
CNPJ 75.845.511/0001-03

SECRETARIA MUNICIPAL DA ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Serviço de Fiscalização e Tributação:

- Atualização do quadro societário de empresas inscritas no município;
- Atualização de cadastro de empresa inscrita no município;
- Emissão de Certidão Negativa Municipal;
- Emissão de Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Alvará de Construção;
- Emissão de guias de pagamento (ITBI, IPTU, TAXAS);
- Emissão de guia de pagamento do ISS;
- Emissão de nota fiscal do produtor

As informações podem ser obtidas através dos canais de comunicação

Telefone: (43) 3660-1100 ramal 208 e 210

E-mail: flavia.fiscaltributario@gmail.com

Presencial: Praça Padre Antonio Pozzato, 880 – Lupionópolis – Pr.

Horário de atendimento: das 08h às 12h e das 14h às 16h.



SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

**Proteção Social Básica - Centro de Referência de Assistência Social –
CRAS**

O atendimento é realizado as famílias/pessoas em risco e situação de vulnerabilidade social.

Os serviços ofertados:

- Cadastro Único;
- Programa Bolsa Família;
- Atendimento Psicossocial;
- Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família;
- Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos;
- Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas;
- Benefício eventual

As informações podem ser obtidas através dos canais de comunicação:

Telefone: (43) 3660-1817

Whatsapp: (43) 3660-1817

E-mail: craslupion@hotmail.com

Horário de atendimento: 08h às 12h e 13h às 17h



Proteção Social Especial - Órgão Gestor

- Serviço de Proteção Social a Adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas;
- Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias;
- Atendimento as solicitações do Ministério Público
- Benefícios eventuais
- Programa de Assistência ao Trabalhador - PAT

Os atendimentos neste serviço são realizados as famílias/pessoas em risco e situação de vulnerabilidade social.

As pessoas/ famílias são acolhidas e encaminhadas ao setor responsável para os atendimentos necessários.

As informações podem ser obtidas através dos canais de comunicação

Telefone: (43) 3660-1360

Whatsapp: (43) 3660-1360

E-mail: socialupionopolis@hotmail.com

Horário de atendimento: 08h às 12h e 13h às 17h



GARAGEM E ALMOXARIFADO

Serviços Urbanos, Rodoviários e Obras

O atendimento é realizado para toda a população do Município.

Os principais serviços são a manutenção e conservação do sistema viário do município, apoio na execução de obras, manutenção e conservação dos prédios públicos, limpeza das vias públicas entre outros.

As informações podem ser obtidas através dos canais de comunicação

Telefone: (43) 3660-1100 – ramal 214

E-mail: pmlsecretaria@uol.com.br

Presencial: Rua São Paulo, 185 – Centro – Lupionópolis – Pr.

Horário de atendimento: 07h às 11h e 13h às 16h



ESTADO DO PARANÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE LUPIONÓPOLIS
CNPJ 75.845.511/0001-03

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC

Disponibilizar informações de gestão pública referente aos órgãos e entidade do Poder Executivo Municipal, por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC).

O cidadão pode ter acesso através do

link: [http://www.lupionopolis.pr.gov.br/esic.porty.com.](http://www.lupionopolis.pr.gov.br/esic.porty.com.br/esic)

[br/esic](http://www.lupionopolis.pr.gov.br/esic) ou de forma presencial.

As informações podem ser obtidas através dos canais de comunicação

Telefone: (43) 3660-1100

Presencial: Praça Padre Antonio Pozzato, 880 – centro –
Lupionópolis – Pr.

Horário de atendimento: das 08h às 12h e das 14h às 16h



ESTADO DO PARANÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE LUPIONÓPOLIS
CNPJ 75.845.511/0001-03

OUVIDORIA

Ouvidoria é um espaço em que você pode apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e outras manifestações. É o canal de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública (órgãos, entidades e agentes públicos que compõem os diversos setores do governo).

Antes de pedir a intervenção da Ouvidoria, permita que os canais regulares ofereçam a solução de sua reclamação. Para pedido de acesso à informação: utilize os canais do "[Serviço de Informação do Cidadão – SIC](#)",

As informações podem ser obtidas através dos canais de comunicação

Email: ouvidoria@p-upionopolis.pr.gov.br

ou via telefone: (43) 3660-1100



CONSELHO TUTELAR

O objetivo dos serviços prestados é zelar pelos direitos da Criança e do Adolescente.

O Atendimento é realizado de maneira imediata, assim que o Conselho foracionado.

As informações podem ser obtidas através dos canais de comunicação

- Telefone: (43) 3660-1208 – (43) 98828-4470
- Email: conselhotutelarlup@hotmail.com
- Presencial: Rua Rio de Janeiro, s/nº – Centro - Lupionópolis – Pr
- Horário de atendimento: 8h às 12h das 13h às 17h